



„Die Kasse ist mein Freund“

Hohe Stabilität, einfache Bedienbarkeit und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis – der Eifelpark in Gondorf nutzt für Tickets, Gastronomie und Merchandising LaCash. Die Zufriedenheit ist dabei sehr hoch. Inhaberin Nadine Löwenthal will nach eigenen Worten kein anderes Kassensystem mehr. Sie schätzt unter anderem den genauen Blick in die Warenwirtschaft.

Das Kassensystem ist mein Freund, und den wechsele ich auch nicht mehr.“ Nadine Löwenthal, Inhaberin des Eifelparks in Gondorf, zeigt sich standfest: Mit LaCash habe der Eifelpark ein Kassensystem gefunden, das zuverlässig läuft, leicht von den Mitarbeitern zu bedienen ist und sich auch schnell und flexibel an neue Anforderungen anpassen lässt. „Monatelange Installationsprojekte und kompliziert zu bedienen“ – Nadine Löwenthal kennt viele Freizeitparks, in denen es in Sachen Kasse längst nicht so rund läuft wie bei ihr in der Eifel. „Unsere Kasse ist wirklich ein Glücksfall, sie erleichtert unsere Arbeit sehr.“ Die Austauschbarkeit von Kassen im Park, die Webshop-Integration, das Warenwirtschaftssystem – Nadine Löwenthal nennt zahlreiche Beispiele, wie LaCash ihren Betrieb unterstützt. Dabei war die selbstbewusste Unternehmerin

mit ihrem Kassensystem nicht immer glücklich: Als sie den Eifelpark 2013 übernommen hatte, musste sie zunächst mit einer webbasierten Kassenlösung arbeiten, die viele Sorgen bereitet hat. Patrick Mahla, externer IT-Berater des Eifelparks, empfahl seinem Freizeitpark-Kunden die Kassenlösung LaCash. Ticketverkauf, Schnellgastronomie und Merchandising-Shop in einem Client-Server-Netz bekamen die in Hamburg entwickelte Kassen-Software, die bestehende Hardware konnte dabei weiter genutzt werden.

Mehrere Funktionen neu geschaffen

Zahlreiche vorhandene Funktionen von LaCash entsprachen den Anforderungen des Freizeitunternehmens aus der Eifel, andere wurden von LaCash – teilweise gemeinsam mit dem Park – entwickelt:

- LaCash importiert in Gondorf automatisch im

„Unsere Kasse ist wirklich ein Glücksfall, sie erleichtert unsere Arbeit sehr.“

Nadine Löwenthal
Inhaberin Eifelpark
Gondorf

Webshop gekaufte Tickets und Gutscheine.

- Mit LaCash können auch Dauerkarten, Jahreskarten und Familienkarten verkauft und beim Einlass auf ihre Gültigkeit kontrolliert werden – und das mit Komfort für den Kunden: Jahreskarten etwa kann man an jeder Ticketkasse im Park verlängern.
- Die Besucherzählung erfolgt genau: Erfasst wird die Zahl der Besucher, nicht nur die Zahl der Tickets.
- LaCash beschickt professionelle und schnelle Ticketdrucker – wichtig etwa beim Einlass von Gruppen.

Der IT-Verantwortliche Patrick Mahla konnte mit einer eigenen Lösung auch erreichen, dass alle Kassensysteme im Netzwerk mit der exakten Zeit arbeiten – eine wichtige Voraussetzung für das chronologisch korrekte Buchen jedes Tickets. Patrick Mahla ist dabei mit der Zusammenarbeit mit dem LaCash-Hersteller sehr zufrieden: „Kooperationsbereitschaft und Reaktionsgeschwindigkeit bei LaCash sind sehr hoch.“

Einst 6, heute 25 Kassen

Mit sechs LaCash-Kassen fing der Eifelpark an, seitdem kamen jedes Jahr ein paar neue hinzu, Ende 2017 wird man mit 25 LaCash-Kassen arbeiten. Der Park stattet nach und nach auch kleinere Verkaufsstände im Park mit der Lösung aus – ein LAN-Glasfasernetz macht es möglich. Das Gute daran: Jede Kasse hat die gleiche Software, sie können alle untereinander ausgetauscht werden: Kommt es zu einem Hardwareausfall oder zu einem Kapazitätsbedarf, kann schnell eine Kasse aus einem Verkaufstand zu einer Ticketkasse gemacht werden – und umgekehrt. Nadine Löwenthal: „Diese Flexibilität gefällt uns sehr.“

Die Chefin schätzt auch das integrierte

Warenwirtschaftssystem. „Ich sehe jeden Abend genau, was wir verkauft haben.“ Was läuft, was weniger, die gesamte Produktgestaltung, die Planung und die Bevorratung seien einfacher denn je. Und sie erkennt auch schnell Schwächen: Ein Blick in LaCash hat Nadine Löwenthal gezeigt, dass Steaks an der Bergstation nicht gefragt sind. Gleichzeitig konnte sie ihren Chefkoch widerlegen, der Hotdogs aus dem Angebot nehmen wollte, weil er das Gefühl hatte, dass sie nicht so gut laufen. „Dank LaCash konnte ich sehen, dass wir jedoch sehr viele Hotdogs verkaufen, also blieb das Angebot erhalten“, berichtet Nadine Löwenthal. Der Nutzen des Warenwirtschaftssystems ist auch ein Grund dafür, dass der Eifelpark nun den ganzen Park mit dem PC-Kassensystem ausstattet: Jedes verkaufte Eis wird fortan mit der Kasse verwaltet.

Mitarbeiter lernen Kasse schnell

LaCash kommt auch bei den Mitarbeitern gut an, sagt Inhaberin Löwenthal. Nach 45 Minuten Einweisung würden sie die Grundfunktionen der Kasse verstehen, nach einem Tag könnten sie ohne weitere Anleitung mit dem System umgehen. Und auch die Park-Chefin ist mit dem Hersteller zufrieden. Der Support sei „einfach klasse“ und das Preis-Leistungs-Verhältnis „sehr gut“. Nadine Löwenthal: „Viele Systeme können weniger und kosten mehr.“

Auf bargeldloses Zahlen vorbereitet

Im Eifelpark bleibt man in Sachen Technologie unterdessen nicht stehen: Bald eröffnet das erste von mehreren Drehkreuzen für den Selbst-Check-in. Und mittelfristig ist nicht auszuschließen, dass die Dauerkarten im Eifelpark als bargeldloses Zahlungsmittel dienen. Die Karten und das Kassensystem sind auf diese Neuerung vorbereitet.



Eifelpark
Nadine Löwenthal
Weißstraße 12
54647 Gondorf
Tel: (06565) 956 60
nadine.loewenthal@eifelpark.com
www.eifelpark.com



Stephan Diesselhorst
LaCash GmbH & Co. KG
Am Sandtorkai 56
20457 Hamburg
info@lacash.de
www.lacash.de
Tel: (040) 279 10 97

